

Epicor  
para  
Distribución



Epicor ERP elimina la complejidad haciendo que el ERP sea más fácil de usar, más colaborativo y más eficaz.

# Epicor para Distribución

## Impulsando el Rendimiento en la Cadena de Suministro

Epicor entiende que a medida que sus clientes exigen más opciones de productos, una calidad superior y plazos de entrega más cortos, puede ser cada vez más difícil lograr rendimientos de negocios que maximicen las ganancias. El cumplimiento de estas expectativas con una ejecución perfecta y una mínima interrupción del negocio definen su éxito y el éxito de la cadena de suministro entrelazada que lo sustenta.

Epicor comprende este delicado equilibrio, por lo cual ha desarrollado una solución integral con las herramientas correctas para obtener, ensamblar, enviar y entregar eficientemente las mercancías que sus clientes desean, cuando lo desean. Una cosa es comprender las necesidades de administración de la cadena de suministro (SCM) de su organización, pero la ejecución a un rendimiento máximo requiere la integración de los procesos de la cadena de suministro dentro de una solución empresarial eficaz y eficiente.

Epicor para Distribución le ofrece una amplia gama de capacidades de administración, de cadena de suministro y de almacenamiento, creadas en una única plataforma empresarial, según la ejecución de los servicios web líderes en la industria. Epicor para Distribución se complementa mediante un conjunto completo de capacidades que incluye la administración de relaciones con los clientes (CRM), la administración de relaciones con los proveedores (SRM), la administración financiera, la planificación de los requisitos de distribución (DRP) y el ensamble. Epicor para Distribución evalúa de modo comparativo el análisis del rendimiento y apoya las necesidades del distribuidor ágil a través de la administración de procesos de negocios (BPM) flexibles y las herramientas visuales de flujo de trabajo. Combinados, usted tiene el uno-dos necesario para competir en el mercado globalizado de hoy.

## Experiencia en Distribución

Epicor para Distribución está diseñado para abordar los diferentes procesos de distribución encontrados en la cadena de suministro actual, que es dinámica y está en constante cambio. Epicor ha proporcionado soluciones líderes en la industria para distribuidores nuevos, empresas medianas y filiales de grandes multinacionales por más de 40 años. Escalable y modular, con importantes conjuntos de funcionalidad, Epicor para Distribución puede respaldar el crecimiento de su empresa con una implementación rápida y una fácil expansión, independientemente del tamaño o la diversidad de la cadena de suministro.

Epicor para Distribución tiene una posición excepcional para administrar los requisitos de varias industrias dentro de una sola solución que incluye; Bienes de Consumo, Productos Farmacéuticos, Químicos y Aliados, Maquinaria Industrial, Productos al por Mayor/Industriales, Automotriz, Aeroespacial y Defensa, Dispositivos Médicos, Productos Electrónicos y de Alta Tecnología, Sistemas de Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado, Muebles y Accesorios, Productos de Caucho y Plástico, y mucho más. Epicor tiene experiencia en las principales industrias y ha desarrollado soluciones para adaptarse a los requisitos necesarios para proveer a estas industrias con una funcionalidad sólida, como los siguientes:

- ▶ Administración centralizada de relación con el cliente
- ▶ Eficiente procesamiento de órdenes de venta multicanal
- ▶ Planificación de reposición y demanda avanzada
- ▶ Ágil proceso de surtido para la reservación o asignación de inventario con administración de todas las transacciones en espera o asignadas.
- ▶ Soporte completo para artículos equipados que incluyen requisitos de ensamble de ingeniería
- ▶ Unidad múltiple de seguimiento de medidas
- ▶ Funcionalidades extensivas de rastreo de contenedores y capacidades amplias de costo en destino y seguimiento de contenedores
- ▶ Visibilidad de la empresa, del sitio, de almacenes y del nivel de ocupación y administración del inventario
- ▶ Amplia administración del inventario incluidos el control en serie y de lotes
- ▶ de principio a fin y referencia cruzada de artículos. Inventario cíclico flexible e inventario físico
- ▶ Se admiten numerosos métodos de determinación de costos, como costos promedio, últimos costos, PEPS, por lotes y estándares
- ▶ Soporte total de conjunto de recolección de datos inalámbricos de radiofrecuencia (RF) y escaneo de códigos de barra para 40+ transacciones de almacenes, dirigidas e iniciadas por el usuario
- ▶ Administración integral de la cadena de suministro, como compra en función de la demanda y sugerencias de equipamientos
- ▶ El envío optimizado abarca la integración del transportista con FedEx®, UPS®, DHL, USPS®, LTL
- ▶ Admite la funcionalidad de entrega y expedición directa
- ▶ Portales de proveedores y clientes precisos y ágiles financieros y contables, paneles, administración del proceso comercial (BPM) y búsqueda de información empresarial para respaldar las iniciativas de administración del rendimiento comercial. Respaldo para estándares comerciales globales, país de origen y cumplimiento con la restricción de ciertas sustancias peligrosas (RoHS)
- ▶ Implementación global, de multicompañías, de múltiples sitios y de múltiples almacenes
- ▶ Inventarios administrados por clientes y proveedores
- ▶ Integración con el comercio electrónico
- ▶ Rutinas de impresión de códigos de barra configurables en función de los eventos, integradas a través de las operaciones de los almacenes, que permiten la creación de etiquetas estándares 2D y producción de etiquetas de identificación por radiofrecuencia (RFID)
- ▶ Integración con el manejo del material y el equipo (transportadores, balanzas, etc.)

Epicor Distribution is a powerful yet easy to use distribution solution available to distributors worldwide. It's comprehensive, loaded with innovative tools to synchronize supply, and utilizes demand and fulfillment as a means to reach new, industry-leading levels of business performance.



## Negocios en Cualquier Lugar: Soluciones Globales, Experiencia Local

Usted se enfrenta con una competencia intensa; desde multinacionales pujantes hasta empresas más pequeñas de políticas agresivas y ágiles en la región. Las soluciones de Epicor se adaptan para satisfacer las necesidades únicas de las empresas a lo largo de una amplia gama de industrias y sectores que incluyen distribución, hospitalidad, fabricación, venta minorista y servicios. Tenemos oficinas alrededor del mundo que recogen los requisitos, desarrollan aplicaciones, implementan software y ayudan a las empresas a implementar las mejores prácticas para competir y cumplir en sus mercados.

Epicor proporciona un enfoque de una sola solución uniforme y repetitiva que integra su ERP corporativo con sus divisiones y ubicaciones de operación. Las capacidades de categoría mundial de las aplicaciones de Epicor permiten la implementación local, regional o centralizada de los procesos estándares dentro de un marco de seguridad uniforme y generalizada. Esto asegura que la información operativa que se produce a nivel local, desde el pronóstico hasta los aspectos financieros, repercute en alza en una vista consolidada de las actividades globales que reflejan con precisión el rendimiento de su organización.

**Administración Financiera**

- Contabilidad General
- Cuentas por Pagar
- Cuentas por Cobrar
- Administración del Efectivo
- Crédito y Cobranza
- Administración de Activos Fijos
- Asignaciones Avanzadas
- Consolidaciones y Eliminaciones
- Tax Connect
- Reportes Financieros Avanzados
- Planeación Financiera

**Administración de la Relación con Clientes**

- Administración de Contactos
- Administración de Prospectos y Oportunidades
- Administración de Casos
- CRM Móvil
- Administración de Marketing
- Customer Connect

**Administración del Capital Humano**

- Recursos Humanos
- Nómina (EE. UU.)\*
- Reclutamiento
- Reportes y Analíticas
- Administración de Talentos
- Acceso Directo
- HCM Móvil

**Administración de Ventas**

- Administración de Estimaciones y Cotizaciones
- Administración de Órdenes
- EDI - Administración de la Demanda
- Punto de venta
- Commerce Connect
- Asistente de Ventas Móviles

**Administración de Servicios**

- Servicio en Campo
- Contract Management
- Maintenance Management
- Return Management
- Mobile Field Service

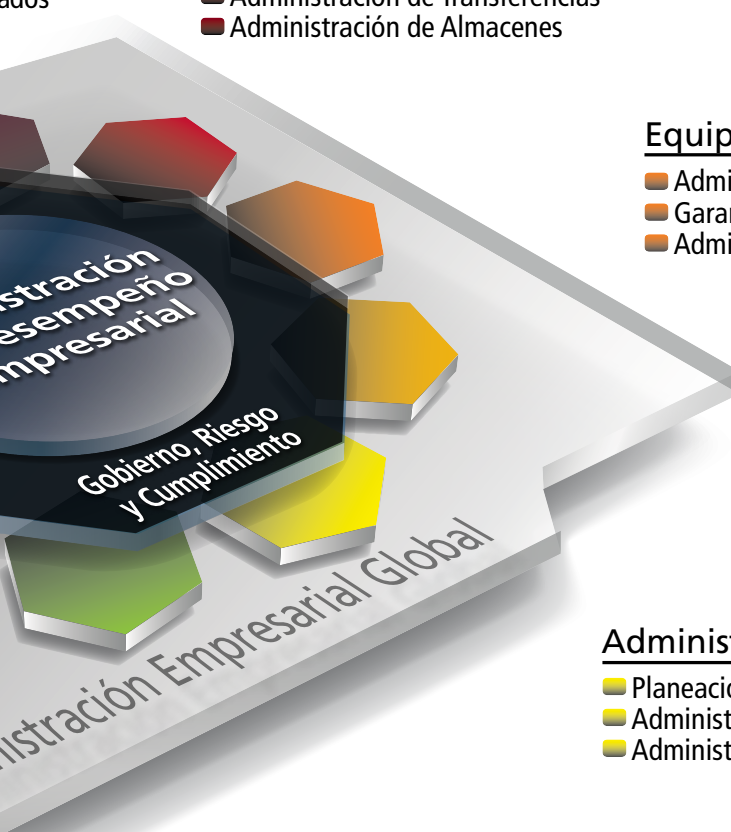
**Administración del Desempeño Empresarial**

- Pronósticos y Planeación
- Almacén de Datos Operativos y Almacenamiento de Datos
- Cuadros de Indicadores y KPI
- Contenido en Base a Roles
- Rastreadores y Tableros
- Inteligencia de Negocios (BI) Móvil
- Business Activity Queries
- Búsqueda de Información Empresarial
- Social Enterprise

\*Disponible solo en los Estados Unidos. Consulte con su oficina de Epicor las soluciones locales.

### Administración de la Cadena de Suministro

- Administración de Compras
- Planificación de Requerimientos de Distribución
- Administración de Inventarios
- Envíos y Recepción
- Administración de Transferencias
- Administración de Almacenes
- Administración Avanzada de Materiales
- Pronóstico Avanzado de la Demanda
- Administración de Relaciones con Proveedores
- Portal Proveedores – Supplier Connect



### Equipos y Ensamble

- Administración de Órdenes de Trabajo
- Garantía de Calidad
- Administración de Calidad Avanzada

### Planificación y Programación

- Pronóstico y Programación
- Planificación de Requisitos de los Materiales
- Administración de Recursos

### Administración de Proyectos

- Planeación de Proyectos
- Administración de Recursos
- Administración del Tiempo
- Administración de Gastos
- Facturación de Proyectos
- Tiempo Móvil
- Gastos Móviles

### Administración de Información del Producto

- Lista de Materiales
- Hoja de Ruta
- Control de Revisión
- Cálculo de Costos del Producto
- Administración del Ciclo de Vida del Producto
- Configuración del Producto

Material Authorization  
Field Service

### Gobierno, Riesgo y Cumplimiento

- Administración de Riesgos
- Administración de Seguridad
- Gobierno Corporativo
- Cumplimiento con el Comercial Global
- Administración de Energía y Medio Ambiente

### Administración Empresarial Global

- Administración Multicompañía
- Administración Multimoneda
- Administración Multisitio Global
- Administración de Datos Multilenguaje
- Administración Maestra de Datos
- Funcionalidad Específica por País

## Innovación Continua

Epicor ha sido un líder constante e innovador para la planificación de recursos empresariales globales (ERP) para distribuidores, con soluciones creadas completamente sobre una arquitectura real orientada al servicio. El uso de este enfoque permite que los “servicios” sean autónomos, no dependan de la plataforma, sean parte de la lógica empresarial que se puede ubicar dinámicamente, y se soliciten y utilicen para configurar y volver a configurar los procesos y mejorar la integración de las aplicaciones.

La arquitectura ágil de Epicor permite que los distribuidores sean ingeniosos y que puedan adaptarse mejor cuando el negocio necesita un cambio.

## Inmediatamente Productivo y Fácil de Usar

El aumento de las tecnologías de consumo, las aplicaciones fáciles de usar y las redes sociales han creado un nuevo orden para las aplicaciones empresariales. El enfoque tradicional del ERP puede ser sumamente complejo a la hora de implementarse usarse y mantenerse, Epicor ERP es diferente. Nos centramos en eliminar constantemente las complejidades y en proporcionar soluciones innovadoras que alienten el uso del ERP, desde la navegación intuitiva hasta los paneles configurables, para capacitar a cada usuario de modo que cree su propia versión de “Mi ERP.” Integramos capacidades que facilitan que los usuarios (especialmente los usuarios poco frecuentes) accedan a la información en tiempo real, incentivando así la innovación. Para incrementar la facilidad de uso inherente de Epicor ERP, ofrecemos ayuda integrada, cursos de capacitación integrados y nuestro programa de estudio integral en Epicor University.

## La Colaboración Inspira la Innovación

Los principios de ERP se basan en los beneficios de trabajar juntos. Integrada en Epicor ERP, Epicor Social Enterprise (ESE) admite un cambio fundamental en la manera en que las organizaciones colaboran, interna y externamente. Dependiendo de las circunstancias, los ejemplos podrían incluir colaborar en torno a un proyecto, el incidente de un cliente, un problema de calidad, un reto de adquisiciones o un evento de planificación. ESE cambia su relación con su ERP, lo que permite que todas las personas se comprometan con los negocios y aprovechen el ERP para tomar decisiones más informadas y promover ideas innovadoras.

## Un ERP Eficaz que es tan Móvil Como Usted

Los días de trabajar en la oficina, ingresar en el sistema ERP y luego dejar todo al final del día, desaparecieron hace mucho tiempo. Ahora el trabajo transcurre más allá de una PC en una oficina o un cubículo: se trasladó al sitio del cliente, a la planta o al almacén, al campo o a una visita a un proveedor. En el mundo actual que está conectado en todo momento, los usuarios demandan acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y una experiencia constante que fluye entre los dispositivos. La compatibilidad con la tecnología táctil y los gestos, y la capacidad de interactuar por completo con los sistemas de negocios—más allá de simplemente profundizar los análisis—se están convirtiendo en la nueva realidad.

Las demandas del usuario final para obtener más control sobre su propia experiencia son cada vez mayores. Los usuarios esperan poder manipular las pantallas y los tableros de un modo que sea relevante para una función, una tarea o un momento en particular.

Epicor reconoce los desafíos que pueden presentar estas demandas y las implicaciones para el ERP a fin de garantizar la adopción satisfactoria en toda la organización. Nos centramos en garantizar que nuestra arquitectura de negocios y nuestras soluciones de negocios le permitan adelantarse a los acontecimientos y que sus usuarios sean completamente productivos de la manera en que decidan interactuar con Epicor ERP.

## Libertad de Elección

A medida que su negocio se expande y cambia, necesita una solución que pueda expandirse y cambiar junto a usted. Como una sola solución capaz de implementarse en sitio, hospedada o en la nube, Epicor ERP proporciona una flexibilidad de implementación amplia. Por ejemplo, si su negocio tiene recursos de TI limitados, puede optar por implementar la solución inicialmente en un modelo hospedado o en la nube. A medida que su negocio cambia, usted puede por consiguiente optar por implementar Epicor ERP en sitio. Epicor es uno de los pocos proveedores que diseñó un software multiempresa completo como servicio (SaaS) y en una versión local de un solo producto y es el único proveedor que lo implementó para los clientes.





## Nos Centramos en los Distribuidores

Epicor para Distribución se creó para los distribuidores empresariales que se esfuerzan por alcanzar el reto de ser productivos en un entorno comercial cada vez más competitivo donde cumplir con las expectativas del cliente requiere agilidad y una ejecución sin defectos para maximizar los márgenes. Las tecnologías innovadoras de Epicor preparan el terreno para que los negocios actuales actualicen los procesos internamente a la vez que admiten una conectividad compleja de la cadena de suministro.

Ya sea que su negocio sea nuevo, mediano o una filial de una empresa Global 1000, la experiencia integral de Epicor para proporcionar soluciones para estas firmas, junto con su enfoque para cumplir con los requisitos de seguimiento complejo para industrias y geografías clave, minimiza el riesgo de adopción de su empresa.





## Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation es líder global de soluciones de software empresarial para organizaciones de manufactura, distribución, venta al detalle y servicios. Con más de 40 años de experiencia, Epicor tiene más de 20,000 clientes, en más de 150 países. Las soluciones de Epicor permiten a las compañías impulsar su eficiencia y mejorar su rentabilidad. Con una historia fundada en la innovación, amplia experiencia en la industria y pasión por la excelencia, Epicor inspira a sus clientes a construir una duradera ventaja competitiva. Epicor provee el único punto de responsabilidad que las empresas locales, regionales y globales requieren. Para más información, visite [www.epicor.com](http://www.epicor.com).



Contáctanos para más información de productos y servicios Epicor



+1.800.999.6995



[info@epicor.com](mailto:info@epicor.com)



[www.epicor.com](http://www.epicor.com)

### Corporate Office

804 Las Cimas Parkway  
Austin, TX 78746  
USA

Toll Free: +1.888.448.2636  
Direct: +1.512.328.2300  
Fax: +1.512.278.5590

### Latin America and Caribbean

Bldv. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104  
Plaza Central, Col. Santa Maria  
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650  
Mexico

Phone: +52.81.1551.7100  
Fax: +52.81.1551.7117

### Europe, Middle East and Africa

No. 1 The Arena  
Downshire Way  
Bracknell, Berkshire RG12 1PU  
United Kingdom

Phone: +44.1344.468468  
Fax: +44.1344.468010

### Asia

238A Thomson Road #23-06  
Novena Square Tower A  
Singapore 307684  
Singapore

Phone: +65.6333.8121  
Fax: +65.6333.8131

### Australia and New Zealand

Suite 2 Level 8,  
100 Pacific Highway  
North Sydney, NSW 2060  
Australia

Phone: +61.2.9927.6200  
Fax: +61.2.9927.6298

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality or reasonable skill and care. This document and its contents, including the viewpoints, dates and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, April 2014. The usage of any Epicor software shall be pursuant to the applicable end user license agreement and the performance of any consulting services by Epicor personnel shall be pursuant to applicable standard services terms and conditions. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor and the Epicor logo are trademarks of Epicor Software Corporation, registered in the United States, certain other countries and/or the EU. in the United States and/or other countries. FedEx is a registered trademark of Federal Express Corporation. UPS is a registered trademark of United Parcel Service of America, Inc. DHL is a trademark of DHL International. USPS is a registered trademark of the United States Postal Service. All other trademarks mentioned are the property of their respective owners. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. All rights reserved.