



Product

Epicor® ERP

Avantages

- ▶ Intégration totale de la solution ERP et du e-commerce
- ▶ Simplification de la gestion des plates-formes grâce à une base de données unique
- ▶ Offre à vos partenaires une accessibilité H24 à leur compte et aux informations produits
- ▶ Mise à profit de la puissance d'une plate-forme de commerce électronique de premier plan

L'e-commerce totalement intégré à votre système Epicor ERP

La croissance continue du commerce électronique signifie selon toute vraisemblance que toujours plus de clients résolvent leurs problèmes commerciaux en ligne; en d'autres termes, permettre à vos aux clients d'effectuer leurs achats en ligne n'est que le point de départ. Votre site Web doit fournir une expérience qui apporte réellement des solutions, et qui incite les visiteurs à revenir. Que votre site Web serve des relations Business-to-Consumer (B2C ou Entreprise à consommateur), Business-to-Business (B2B ou Entreprise à entreprise) ou les deux, il a besoin d'une fonctionnalité robuste et doit s'appuyer sur la technologie la plus récente pour offrir aux clients la meilleure expérience en ligne possible. Epicor Commerce Connect (ECC) fournit les outils dont votre site Web a besoin pour offrir une expérience extraordinaire aux clients, tout au long du cycle de vie standard d'une commande, de l'établissement du devis à la livraison de la commande, et bien au-delà encore.

Une boutique en ligne ne peut pas offrir une valeur optimale à votre entreprise si elle n'est pas parfaitement intégrée à votre système ERP, et l'utilisation de ces systèmes indépendamment l'un de l'autre ne devrait même pas être envisagée dans l'environnement actuel en mutation perpétuelle. Epicor a conscience de cette difficulté et a la certitude que l'intégration étroite de ces systèmes permet d'obtenir un avantage concurrentiel plus que certain. Epicor Commerce Connect est parfaitement intégré à Epicor ERP, garantissant ainsi la tenue à jour systématique des informations relatives aux stocks sur votre site et la disponibilité immédiate de toute transaction réalisée en ligne dans l'ensemble du système de l'entreprise. L'intégration de ces systèmes évite également la saisie de données redondantes, ce qui permet de réduire les erreurs et les coûts, ainsi que d'améliorer la précision et l'exactitude des informations mises à disposition.

L'avantage clé d'ECC est son intégration étroite à Epicor ERP. La gestion du site, c'est-à-dire le processus consistant à s'assurer que chaque article est affiché, répertorié et correctement tarifé pour les clients appropriés, peut être une tâche complexe, qui exige souvent des ressources significatives. Toutes les erreurs susceptibles de se produire, même mineures, peuvent rapidement entraîner l'insatisfaction des clients. Epicor Commerce Connect élimine une bonne partie des risques inhérents à l'utilisation d'une solution de commerce électronique non intégrée en obtenant toutes ces informations directement à partir d'Epicor ERP. Les données transactionnelles pertinentes circulent en toute transparence entre Epicor Commerce Connect et Epicor ERP : les informations produits, les prix spécifiques aux clients, les niveaux de stock et bien d'autres détails peuvent être consultés en ligne via Epicor Commerce Connect.



Epicor Commerce Connect repousse les limites de l'entreprise grâce à une architecture commerciale éprouvée, qui connecte votre entreprise aux consommateurs, aux distributeurs et aux fournisseurs. Cette solution vous permet de tirer parti de votre site Web pour augmenter votre chiffre d'affaires, accroître la satisfaction des clients et développer votre entreprise. Epicor Commerce Connect réduit également le temps nécessaire à la configuration d'un site Web personnalisé, attractif et convivial.

De nombreuses sociétés proposent des services d'e-commerce, mais seuls quelques-uns des leaders du marché apportent autant de valeur et de résultats rapides qu'Epicor avec sa solution Epicor Commerce Connect. La solution ECC se base sur la plate-forme Magento pour vous offrir une solution évolutive qui s'appuie sur une large communauté vous permettant de développer un site répondant à vos besoins uniques, en particulier en termes de design et d'intégration dans votre site d'entreprise.

Voici quelques fonctionnalités générales d'ECC :

- ▶ Moteur de commerce en ligne connecté au système ERP
- ▶ Connexion du système ERP à la messagerie du site
- ▶ Structure et gestion des catalogues hiérarchiques
- ▶ Filtrage en fonction d'attributs
- ▶ Promotions basées sur ECC
- ▶ Offre d'optimisation des moteurs de recherche
- ▶ Consultation des catalogues
- ▶ Epicor FlexiTheme, pour la création simple de sites conviviaux et attractifs
- ▶ Consultation des produits
- ▶ Paiements en ligne
- ▶ Outils d'analyse et de reporting
- ▶ Gestion du compte client (Mon compte)
- ▶ Applications mobiles dédiées disponibles pour Android, iPhone® et iPad®
- ▶ Gestion des sites
- ▶ Multi langues
- ▶ Multi devises
- ▶ Multi boutiques
- ▶ Sécurité : la communication entre Epicor ERP et ECC s'effectue via une connexion HTTPS sécurisée avec ID utilisateur et mot de passe
- ▶ Niveaux de stock en temps réel : ECC peut être configuré pour afficher les niveaux de stock en temps réel via sa communication avec Epicor ERP. ECC prend en charge plusieurs indicateurs de stocks, depuis un modèle simple de type « feux tricolores » jusqu'à l'affichage des niveaux de stock réels. ECC peut être configuré pour interdire les transactions si le stock est insuffisant ou pour lancer un processus de traitement spécifique
- ▶ Bulletins d'information: les clients peuvent s'abonner à des bulletins d'information à partir d'ECC

Clients finaux (Consumer Connect)

Si vos activités impliquent la vente directe aux consommateurs, ECC fournit les outils et l'environnement nécessaires pour attirer ces consommateurs en ligne. Outre toutes les fonctionnalités générales mentionnées ci-dessus, Consumer Connect intègre des fonctions spécifiques pour la vente en ligne aux consommateurs et prend en charge ce qui suit:

- ▶ Comptes clients et comptes invités
- ▶ Toutes les transactions B2C sont associées à un compte ERP par défaut contrôlé sur chaque site individuellement
- ▶ Site ouvert permettant la consultation avant la connexion
- ▶ Paiements anonymes
- ▶ Mise en cache sophistiquée des messages pour l'amélioration des performances B2C
- ▶ Paiements via Epicor Secure Data Manager (ESDM), recueil des informations des cartes bancaires pour traitement par l'ERP
- ▶ Paiements instantanés : ce type de paiement couvre plusieurs options de règlement

Clients professionnels (Customer Connect)

Les clients professionnels ont des attentes influencées par toutes leurs expériences en ligne, ils exigent la même convivialité que celle fournie par les principaux sites Web grand public. Ils ont également d'autres exigences, telles que la possibilité d'afficher les promotions et les tarifs spéciaux, d'effectuer des achats récurrents et de payer par facture. Epicor Commerce Connect a été spécialement développé en tenant compte de ces exigences et permet d'effectuer des achats sans difficulté à partir de votre site B2B. Outre toutes les fonctionnalités générales mentionnées ci-dessus, Customer Connect prend en charge:

- ▶ Connexion à un portail dédié
- ▶ Paiement via facture (paiement associé à un compte client)
- ▶ Paiement ERP via ESDM, recueil des informations des cartes bancaires pour traitement par l'ERP
- ▶ Paiements instantanés : ce type de paiement couvre plusieurs options de règlement



- ▶ Gestion des comptes
- ▶ Panier d'achat : similaire au concept de « panier » employé sur les sites grand public, vous pouvez rechercher et ajouter des produits au panier d'achat et mettre à jour ou supprimer des articles, et toutes les fonctions attendues autour de la gestion d'un panier.
- ▶ Recherche de produits : renvoie tous les articles marqués comme « vendables sur le Web » dans l'ERP. Elle peut également être exécutée par groupe de produits
- ▶ Achat rapide : l'utilisateur peut saisir une référence produit avec la quantité et l'ajouter au panier ou à sa liste rapide
- ▶ Liste rapide : permet de générer une liste nommée dans laquelle des articles peuvent être ajoutés et consultés, puis l'intégralité de la liste peut être ajoutée au panier lorsque l'utilisateur a terminé
- ▶ RFQ (Request for quotation – Demande de devis) : les clients peuvent demander un devis sur la base des informations indiquées dans le formulaire
- ▶ Historique des clients : vous pouvez afficher l'historique par commande, expédition, facture, paiement, autorisation de retour, appel, avec fonction drill down
- ▶ Informations des comptes clients : permettent de gérer les adresses de facturation et d'expédition, les informations de contact et les mots de passe de connexion au site

Fournisseurs (Supplier Connect)

Epicor Commerce Connect permet également la mise à disposition d'un libre-service en ligne pour vos fournisseurs. Tout un ensemble de requêtes, p. ex. les commandes ouvertes, les informations relatives aux articles et l'accès à l'historique des factures et des paiements est alors à leur disposition. Cette solution permet de réduire, voire d'éliminer le temps consacré aux requêtes reçues par e-mail, téléphone ou fax, et peut augmenter considérablement le temps consacré par les employés à d'autres tâches. Supplier Connect crée une relation plus transparente entre vous et vos fournisseurs, et permet à votre entreprise de réagir beaucoup plus rapidement et avec plus de précision à tout changement de circonstances.

- ▶ Connexion à un portail dédié
- ▶ Page d'informations générales : en fonction de la connexion, elle affiche les demandes de devis ouvertes et échues, les bons de commande ouverts, ainsi que les modifications apportées aux bons de commande

- ▶ Gestion des comptes fournisseurs : permet aux fournisseurs de gérer leurs propres mots de passe, informations de la société et coordonnées sans faire appel à l'assistance téléphonique
- ▶ Gestion des bons de commande
- ▶ Demande de devis fournisseur
- ▶ Requêtes fournisseur : permettent d'accéder aux informations concernant les pièces, l'historique des commandes, les factures et les paiements
- ▶ Gestion des comptes

Configurateur

De nombreuses entreprises vendent des produits qui peuvent être personnalisés, par exemple par couleur, taille, matière, etc. Ces produits impliquent plusieurs combinaisons possibles, qui peuvent se compter par milliers. Pour faciliter la gestion de cette complexité, Epicor Commerce Connect inclut un module de configuration qui offre un mécanisme d'affichage rapide et efficace des options d'un produit sur une seule page. Ceci permet aux clients de choisir avec simplicité et facilité les caractéristiques de leur propre produit, sans avoir à naviguer d'une page à l'autre pour rechercher la combinaison qui répond le mieux à leurs besoins.

Étant complètement intégré à Commerce Connect, Epicor Product Configurator permet de définir des configurations en ligne qui peuvent être utilisées pour l'établissement de devis et la tarification directement dans la solution Epicor Commerce Connect. Une fois les configurations acceptées par votre client, le flux instantané vers Epicor ERP permet d'afficher non seulement les bases de tarifs, mais également les bases de produits pour une réponse plus rapide aux nouvelles commandes. Utilisez les robustes fonctions de configuration et étendez-les à vos clients et à vos partenaires pour garantir leur satisfaction. Epicor Product Configurator permet en outre une confirmation visuelle des choix effectués.

Mobilité

L'omniprésence des smartphones et des tablettes impose de rendre votre site Web accessible aux personnes en déplacement. Epicor Commerce Connect est doté de passerelles vers les appareils Android et iOS, avec un design réactif qui met en forme votre site automatiquement en fonction de la taille de l'écran, permettant ainsi aux utilisateurs de naviguer rapidement et efficacement pour leur offrir une expérience optimale sur les terminaux mobiles les plus populaires.



Il est temps de créer un site Web plus performant

Que vous vendiez vos produits et services au grand public ou à d'autres entreprises, Epicor Commerce Connect a été conçu pour vous aider à fournir à tous les visiteurs de vos sites les niveaux de convivialité élevés qu'ils attendent. Des outils tels que les recherches configurables, la suggestion d'articles et la mise à jour automatique des listes de produits populaires sur votre site, aident vos clients à accéder très rapidement aux articles qu'ils souhaitent acheter, pendant que vous vous assurez parallèlement qu'ils soient exposés à la gamme de vos produits la plus large possible, et tout cela de manière pertinente et ciblée en fonction de leurs centres d'intérêt.

Vous pouvez également fournir à vos clients des outils qui les aident à prendre des décisions d'achat éclairées. Par exemple, vous les laissez consulter les produits associés, comparer différents produits ou voir simplement les produits en gros plan à

l'aide de la fonction de zoom sur les images des produits. De tels outils permettent aux clients de prendre de meilleures décisions d'achat, ce qui se traduit par une plus grande satisfaction des clients et un plus faible taux de retour de produits.

L'innovation constante, la rapidité des mutations et les attentes sans cesse changeantes des clients vous confrontent à la difficulté d'offrir en permanence une expérience en ligne pertinente et nouvelle. Votre site Web est une partie essentielle de votre image de marque, il est la vitrine virtuelle de votre entreprise et un moteur de transaction puissant qui génère des revenus. Epicor a tiré parti de la puissance de Magento, la plate-forme leader du commerce en ligne, pour vous aider à développer rapidement des sites Web uniques et à les gérer facilement. Epicor Commerce Connect vous permet d'exploiter pleinement les puissantes fonctionnalités de Magento et de profiter de l'ensemble des applications spécialisées disponibles dans les extensions Magento Connect.

À propos d'Epicor

Epicor Software Corporation est le moteur de la croissance des entreprises. Nous fournissons des logiciels flexibles et orientés métier, conçus en fonction des besoins de nos clients en fabrication, distribution, vente au détail et services. Nos plus de 40 ans d'expérience des processus d'entreprise et des besoins opérationnels spécifiques de nos clients sont les fondations de chacune de nos solutions - dans le cloud, hébergées ou sur site. Avec une compréhension approfondie de votre secteur, les solutions Epicor encouragent la croissance tout en maîtrisant la complexité. Pour résultat, nos solutions puissantes libèrent vos ressources et vous permettent de développer vos activités. Pour plus d'informations, contactez Epicor ou visitez www.epicor.com.



Pour obtenir de plus amples informations sur les Produits et Services d'Epicor, veuillez nous contacter.

+33 (0) 1 40 90 34 36 info.fr@epicor.com www.epicor.fr

Siège social États-Unis
804 Las Cimas Parkway
Austin, TX 78746
USA
Numéro vert:
+1.888.448.2636
Direct: +1.512.328.2300
Fax: +1.512.278.5590

Amérique latine et Caraïbes Mexique
Blvd. Antonio L. Rodriguez #1882 Int. 104
Plaza Central, Col. Santa Maria
Monterrey, Nuevo Leon, CP 64650
Mexico
Téléphone: +52.81.1551.7100
Fax: +52.81.1551.7117

Europe, Moyen-Orient et Afrique Royaume-Uni
No. 1 The Arena
Downshire Way
Bracknell, Berkshire RG12 1PU
United Kingdom
Téléphone: +44.1344.468468
Fax: +44.1344.468010

Asie
238A Thomson Road #23-06
Novena Square Tower A
Singapour
Téléphone: +65.6333.8121
Fax: +65.6333.8131

Australie et Nouvelle-Zélande
Australie
Suite 2 Level 8,
100 Pacific Highway
North Sydney, NSW 2060
Australia
Téléphone: +61.2.9927.6200
Fax: +61.2.9927.6298

Le contenu du présent document est fourni à titre d'information seulement et peut faire l'objet de modifications sans préavis. Epicor Software Corporation décline toute responsabilité ou garantie concernant les informations contenues dans ce document et décline en particulier, dans toute la mesure permise par la loi, toute garantie implicite applicable, par exemple d'adéquation à un usage particulier, de qualité marchande, de qualité satisfaisante ou de compétence et d'attention raisonnables. Ce document et son contenu, y compris les avis, dates et contenus spécifiques, sont considérés exacts à la date de publication, en août 2015. Tout logiciel Epicor devra être utilisé conformément à l'accord de licence utilisateur final applicable, et la prestation de tout service de conseil par le personnel d'Epicor devra être conforme aux conditions générales de service en vigueur. L'utilisation de la/des solution(s) décrite(s) dans le présent document avec d'autres logiciels Epicor ou des produits tiers peut impliquer l'achat de licences pour ces autres produits. Epicor, le logo Epicor [& (other Epicor product names)] sont des marques d'Epicor Software Corporation, déposées aux États-Unis et dans certains autres pays. Toutes les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Copyright © 2015 Epicor Software Corporation. Tous droits réservés.